

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- **Oggetto e Accettazione:** Le presenti condizioni regolano la vendita online dei biglietti d'ingresso e l'utilizzo delle attività presso il Parco Avventura Cavaioni e Cerwood, gestiti da Ba.co Srl. L'acquisto del biglietto implica l'integrale accettazione di queste condizioni.
- **Tipologie di Biglietti:**
 - **Biglietto a data fissa:** Valido solo per il giorno indicato, non modificabile né rimborsabile in caso di mancato utilizzo.
 - **Biglietto a data libera:** Valido per un ingresso in un giorno a scelta entro la chiusura stagionale del Parco.
 - Tutti i biglietti sono disponibili in versione "intero" (per utenti con altezza ≥ 140 cm, peso massimo 120 kg e circonferenza vita massima 120 cm) e "ridotto" (per bambini con altezza ≥ 100 cm, sotto sorveglianza).
 - I biglietti danno diritto a partecipare alle attività per 4 ore continuative (3 ore a Cavaioni Park).
 - Alla chiusura stagionale del Parco, unilateralmente determinata e modificabile da Ba.co Srl, tutti i titoli di accesso perdono validità e non danno diritto ad alcun rimborso o utilizzo per la stagione successiva.
 - I biglietti, eccetto gli abbonamenti, non sono nominativi e sono cedibili. La validità è attestata dalla data sulla conferma d'ordine.
- **Modalità di Acquisto e Pagamento Online:** L'acquisto avviene tramite modulo online con pagamento anticipato con carta di credito (VISA/MasterCard, Stripe). Il Titolo di Accesso, in formato elettronico (pdf), viene inviato via e-mail e deve essere mostrato all'ingresso (su dispositivo elettronico o stampato su carta A4). I biglietti con sigillo fiscale non sono duplicabili.
- **Annullamento, Revoca e Rimborsi:**

- I biglietti emessi non possono essere annullati e l'ordine non può essere revocato.
- I biglietti acquistati non sono rimborsabili né cumulabili con altre promozioni.
- In caso di chiusura del parco per condizioni meteo avverse dopo l'ingresso, non sono previsti rimborsi o cambi data. Ba.co Srl non è responsabile per disagi causati da eventi atmosferici imprevedibili.
- In caso di chiusura del parco per motivi di sicurezza o annullamento di attrazioni/spettacoli, la direzione può non aprire il parco, annullando i biglietti online e rimettendoli.
- **Condizioni Specifiche per l'Accesso ai Percorsi e Sicurezza:**
 - È obbligatorio partecipare al briefing tecnico prima dell'attività, indipendentemente dall'esperienza pregressa.
 - È vietato l'accesso ai percorsi a soggetti in stato di alterazione psicofisica (alcol, stupefacenti, farmaci), a soggetti affetti da patologie invalidanti e a donne in gravidanza.
 - Durante l'attività è obbligatorio restare collegati alla linea di vita.
 - È vietato l'utilizzo di DPI personali non forniti dal parco.
 - È obbligatorio indossare calzature chiuse e abbigliamento sportivo/adequato. I capelli devono essere legati e gli oggetti potenzialmente pericolosi devono essere depositati prima dell'accesso.
 - La responsabilità dei minori è dell'accompagnatore adulto.
- **Condotta Inappropriata e Allontanamento:** Comportamenti pericolosi o non conformi alle indicazioni del personale comporteranno l'immediato allontanamento senza rimborso. La Direzione si riserva il diritto di negare l'accesso a chiunque venga ritenuto non idoneo.
- **Acquisto Multiplo e Controllo Accessi:** È possibile acquistare più biglietti con una sola transazione. Il controllo accessi autorizza un solo titolo di ingresso per cliente.

Fotocopie, frodi o duplicazioni non sono consentite e sono perseguibili a norma di legge.

- **Smarrimento o Deterioramento del Biglietto:** Ba.co Srl non è tenuta a sostituire i titoli smarriti, persi, deteriorati, danneggiati, rubati o illeggibili. Il titolo d'ingresso deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale.
- **Prezzo e Durata del Servizio:** Il prezzo del biglietto include il valore facciale e l'eventuale costo di prenotazione. Ogni biglietto consente l'accesso per l'intera giornata.
- **Servizio "Festa di Compleanno":**
 - È possibile riprogrammare la festa comunicando la variazione con almeno tre (3) giorni di anticipo.
 - In caso di annullamento con richiesta di rimborso, verrà trattenuto il 30% dell'importo per spese organizzative.
- **Prenotazioni per Scuole e Gruppi Organizzati:**
 - Il numero definitivo dei partecipanti deve essere comunicato alla prenotazione.
 - Variazioni sono possibili con comunicazione scritta fino a sette (7) giorni prima dell'attività.
 - In caso di condizioni meteo avverse, la cancellazione può avvenire entro tre (3) giorni prima. Cancellazioni per altri motivi o oltre i termini comportano l'addebito del 50% dell'importo. Le prenotazioni sono vincolanti.
 - Il pagamento può avvenire in loco (contanti/POS) o tramite bonifico bancario eseguito almeno cinque (5) giorni prima. In caso di mancata partecipazione parziale, l'importo già versato non è rimborsabile.
- **Bonifico Bancario – Condizioni Specifiche:** Il bonifico deve essere effettuato almeno tre (3) giorni lavorativi prima dell'attività e la contabile va inviata a: amministrazione@cerwood.it Non sono ammessi pagamenti successivi allo svolgimento dell'attività.

- **Responsabilità per i DPI:** I dispositivi di protezione individuale (DPI) forniti sono strettamente personali. L'utente risponderà civilmente per ogni danno, perdita o uso improprio dei medesimi. È vietato portare i DPI fuori dall'area del parco.
- **Riprese e Trattamento Immagini:** Durante le attività potranno essere effettuate riprese fotografiche e/o video. Il cliente, previo esplicito consenso, autorizza la pubblicazione e diffusione delle immagini per finalità promozionali. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile presso gli uffici della Direzione.
- **Modifiche Contrattuali e Limitazioni Operative:**
 - Ba.co Srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita e il regolamento interno, mediante pubblicazione delle modifiche sul sito ufficiale o tramite altri canali idonei.
 - La Direzione può disporre la chiusura parziale o totale delle attrazioni per motivi di sicurezza, manutenzione straordinaria o esigenze organizzative, senza diritto ad alcun rimborso.
- **Legge Applicabile e Foro Competente:** Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.